Общество с ограниченной ответственность Медицинский центр

**«Авторская Стоматология»**

УТВЕРЖДАЮ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Директор

ООО МЦ «Авторская Стоматология»

дата введения в действие 30 августа 2023 г.

Формы и способы направления обращений в Госорганы

и в ООО МЦ «Авторская Стоматология»

Обращения граждан могут поступать в государственные органы и в ООО МЦ «Авторская Стоматология» в устной или письменной формах согласно №59-ФЗ О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации от 02.05.2006 г (с изменениями на 01 сентября 2023 года).

Граждане реализуют право на обращение свободно и добровольно. Осуществление гражданами права на обращение не должно нарушать права и свободы других лиц. Рассмотрение обращений граждан осуществляется бесплатно. Граждане (заявители) могут обращаться с жалобами, заявлениями или предложениями по вопросам организации и оказания медицинской помощи к руководителю медицинской организации (генеральному директору),главному врачу, а так же в государственные органы лично или через своего законного представителя.

Различают такие виды обращений, как предложение, заявление и жалоба (п. 1 ст. 4 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в ред. 27.11.2017):

Предложение — рекомендация по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Заявление — просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

Жалоба — просьба о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов гражданина (или других лиц).

В письменном обращении или обращении в форме электронного документа гражданин указывает (ст. 7 Закона № 59-ФЗ):

1) наименование органа, в который направляется обращение, либо Ф. И. О. или должность лица, к которому он обращается;

2) свои фамилию, имя и отчество (последнее — при наличии);

3) почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ или уведомление о переадресации обращения (в обращении в форме электронного документа указывается адрес электронной почты).

4) суть предложения, заявления или жалобы. Также необходимо в письменном обращении проставить личную подпись и дату. В случае необходимости в подтверждение своих доводов к письменному обращению прикладываются документы и материалы либо их копии. К обращению в форме электронного документа необходимые документы и материалы прилагаются в электронной форме

Информирование граждан об их праве на обращение обеспечивается путем размещения в доступном для граждан месте оформленной в печатном виде информации:

о фамилии, имени, отчестве, должности, номере кабинета,

графике работы, телефоне должностных лиц учреждения, к которым могут обратиться граждане в случае возникновения претензий при оказании медицинской помощи;

об адресах электронной почты и интернет - сайта организации здравоохранения (при наличии);

о графике личного приема граждан руководителем или главным врачом медицинской организации;

об адресах и телефонах контролирующих органов и организаций

Все поступившие в письменной форме или по электронной почте обращения граждан (заявителей), подлежат обязательной регистрации в день их поступления в медицинскую организацию. Все поступившие в учреждение обращения граждан подлежат рассмотрению, за исключением анонимных обращений (обращений, не содержащих фамилии и адреса заявителя). На официальных сайтах государственных органов и органов местного самоуправления содержится информация в отношении организации работы с обращениями граждан. В частности, указывается порядок направления гражданами обращений, получения информации по вопросам их рассмотрения, а также порядок организации и проведения личного приема граждан. Кроме того, обращение возможно направить путем заполнения специальной формы на официальном сайте указанных органов.

Информация о персональных данных авторов обращений, направленных в электронном виде, хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных.

Обращения граждан в ООО МЦ «Авторская Стоматология» могут быть:

1. В устной форме при личном приеме директора, главного врача Ханова Алексея Львовича.

Прием главного врача ведется каждую пятницу с 9:00-13:00 по предварительной записи.

Записаться на прием можно по телефону 8-924-403-00-78

1. В письменной форме на почтовый адрес: 680038 г Хабаровск ул Серышева 44

3.. В форме электронного документа на E-mail: acedent@mail.ru